

ПРЕСС-РЕЛИЗ

ПРОЕКТ «СРЕДСТВА СВЯЗИ: МНЕНИЕ УКРАИНЦЕВ»

В период с 6 по 16 сентября 2011 года компанией **Research & Branding Group** было проведено исследование общественного мнения населения Украины относительно отношения украинцев к различным видам средств связи. Сбор информации проводился методом личного интервью в 24-х областях Украины и АР Крым. Респонденты отбирались по квотной выборке, репрезентирующей взрослое население страны по *месту проживания* (область), *полу* и *возрасту*. Объем выборочной совокупности составил 2077 человек. Ожидаемая средняя ошибка выборки составляет $\pm 2,2\%$.

Данные в процентах

Основные результаты

На сегодняшний день, мобильный телефон – наиболее часто используемый украинцами вид связи, который по популярности значительно превосходит все остальные.

Большинство украинцев (87%) пользуются мобильной связью и лишь 12% украинцев смогли бы обойтись без мобильного телефона. Тогда как чуть меньше 2/3 населения страны (58%) продолжает использовать стационарный телефон, а каждый четвертый житель страны (26%) заявляет, что уже может обойтись без него.

Самое старое из ныне действующих средство связи – почта – продолжает оставаться популярным каналом передачи информации, которым пользуется четверть населения страны (25%), но уже треть (33%) респондентов могут обходиться и без почты. Приблизительно 22% пользователей наряду с традиционной почтой уже используют электронную почту как канал связи, хотя 37% украинцев могут обойтись без электронного адреса.

В качестве средства связи около четверти украинцев (23%) используют социальные сети в Интернете, а могли бы обходиться без них 39% украинцев.

Наименее популярным из электронных средств связи у украинских пользователей являются интернет-мессенджеры (ICQ, Skype и т.п.) – только 15% опрошенных за последний месяц прибегли к их услугам, тогда как могли бы обойтись без них 41% украинцев.

Наименее распространенным каналом связи для украинцев являются службы доставки, лишь 4% респондентов заявляют, что пользуются услугами служб доставки и 41% при этом могли бы без них обойтись.

**КАКИМ КАНАЛОМ СВЯЗИ ПОЛЬЗУЮТСЯ И БЕЗ ЧЕГО МОГУТ ОБОЙТИСЬ УКРАИНЦЫ
(несколько ответов)
% к опрошенным**

